

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRA VENTA ENTRE CUALQUIERA DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO ADELNOR (NUEVA AGROINDUSTRIAS DEL NORTE S.A DE C.V , NOVA AGROTRADE S.A DE C.V O LOGICPRO S.A.P.I DE C.V), REPRESENTADA POR JORGE EDUARDO SANCHEZ CAMACHO COMO “EL VENDEDOR” Y POR LA OTRA PARTE, USTED ACTUANDO POR SU PROPIO DERECHO O COMO REPRESENTANTE LEGAL, SEGÚN CORRESPONDA, A QUIEN EN LO SUCESIVO DE LE DENOMINARÁ “EL COMPRADOR”, Y A QUIENES EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ COMO “LAS PARTES”.

TERMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones regulan la compraventa, misma que surte efectos una vez que se haya convenido sobre los productos, el precio y pago de los mismos, productos que serán entregados conforme se especifica en el inciso E) del presente contrato.

A) DE LOS PRODUCTOS

1. Los productos materia de este contrato son “Plaguicidas, nutrientes vegetales y todos aquellos productos que se encuentren dentro del portafolio de “EL VENDEDOR”, los cuales se encuentran regulados por la **LEY GENERAL DE LA SALUD** y sus respectivos reglamentos, por lo tanto, cuentan con todos los registros correspondientes y cumplen con todas las condiciones de calidad.
2. Los productos que “EL VENDEDOR” pone a disposición de “EL COMPRADOR” serán aquellos que se encuentren en las sucursales o puntos de venta con los que cuente “EL VENDEDOR” en las presentaciones y cantidades disponibles según su inventario.
3. La información sobre la disponibilidad de los productos materia del presente contrato, así como su precio, sus presentaciones y demás especificaciones se encuentra disponible en la tienda y/o punto de venta de “EL VENDEDOR”.
“EL VENDEDOR” cumple con su obligación de informar a “EL COMPRADOR” de la composición, instrucciones de uso, detalles de los productos y sus límites de toxicidad mismos que se encuentran en las etiquetas de los productos debidamente aprobadas por la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (en adelante “COFEPRIS”).

B) DEL USO DE LOS PRODUCTOS

“EL COMPRADOR” deberá aplicar los productos según las instrucciones y recomendaciones precisadas en la etiqueta del producto o de la asesoría que por costo y cuenta propia obtenga de un profesional en la materia. EL comprador será el único responsable frente a terceros y autoridades por los impactos que pudieran ocasionar el uso que haga de los productos o su incorrecta aplicación.

C) FORMAS DE PAGO Y ENTREGA

Una vez que “EL COMPRADOR” especifique y solicite a “EL VENDEDOR” los productos y estos se encuentren disponibles, “EL COMPRADOR” podrá efectuar en el punto de venta donde solicito los productos, el pago mediante las siguientes formas:

1. Efectivo
2. Tarjeta bancaria
3. Depósito bancario
4. Transferencia electrónica

5. Cheques

Una vez acreditado el pago por "EL VENDEDOR", entregará a "EL COMPRADOR" los productos solicitados, en el acto o con entrega a domicilio, en el supuesto de que los productos sean entregados en el acto, los productos serán recogidos y transportados por "EL COMPRADOR", persona autorizada o su representante legal. En el supuesto de entrega a domicilio, esta deberá realizarse en el domicilio que "EL COMPRADOR" haya precisado al momento de la compra para lo cual "EL VENDEDOR" entregará dichos productos sin cargo adicional y sin que implique un servicio adicional de transporte de mercancía.

Para las entregas a domicilio, los tiempos de entrega y disponibilidad de estas, quedarán sujetas a la cobertura territorial que tenga "EL VENDEDOR". Para el caso de ventas a crédito se aplicarán los mismos términos y condiciones establecidos en el presente inciso.

En toda compra, "EL VENDEDOR" tendrá la obligación de entregar factura, recibo o comprobante de la compra, por lo que en caso de que "EL COMPRADOR" solicite factura, este deberá verificar los datos de esta y una vez aceptada, tendrá un término de 72 horas para solicitar cambios.

DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

A. Devolución por inconformidad de la calidad del producto

En el caso de que "EL COMPRADOR" considere que los productos no reúnen las condiciones de calidad descritas en la etiqueta, "EL COMPRADOR" podrá solicitar la devolución del producto en un término no mayor al de 5 días naturales posteriores a la fecha en que se haya efectuado la compraventa, por lo que "EL VENDEDOR" solicitará al fabricante señalado en la etiqueta de los productos, la reposición del mismo, una vez revisado los productos y determinada su calidad por un profesional en la materia, si esta no es adecuada, procederá al cambio del producto por otro que cumpla las condiciones de calidad o por la devolución del pago, a solicitud de "EL COMPRADOR", lo cual deberá ocurrir en un plazo no mayor a 30 días hábiles, contados a partir de la fecha en que "EL COMPRADOR" solicite la devolución.

B. Devolución por cancelación

En el caso de que "EL COMPRADOR" solicite una cancelación de compra deberá hacerlo en un término no mayor al de 24 horas posteriores a la fecha en que se haya efectuado la compraventa, siempre y cuando se trate de alteraciones en el contenido del producto, teniendo la obligación "EL COMPRADOR" de devolver el producto en las mismas condiciones en las que lo recibió.

Toda devolución de pago se realizará en un término no mayor al de 30 días hábiles en la cuenta desde la que se realizó el pago o se deberá indicar por escrito a "EL VENDEDOR" la cuenta bancaria en la que se desee se realice el pago.

"EL VENDEDOR" podrá negar la reclamación si:

- 1.- La reclamación es extemporánea.
- 2.- Cuando el producto haya sido usado en condiciones distintas a las recomendadas o propias de su naturaleza.

3.-Si ha sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.

GARANTIAS

Toda reclamación derivada de los productos objeto de la presente compraventa por daños y/o responsabilidad civil, como resultado de la aplicación y uso de los mismos, deberá realizarse directamente en el domicilio fiscal del fabricante, dicho domicilio se encuentra señalado en la etiqueta de los productos o en última instancia al importador de los productos. Por lo que "EL COMPRADOR" acuerdan sacar en paz y salvo a "EL VENDEDOR" de cualquier reclamación por daño civil o daños a terceros

PROPIEDAD INDUSTRIAL

"Las partes" reconocen que por la firma del presente Contrato no se adquiere derecho alguno sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual de las Partes, enunciando, sin que esto constituya limitación alguna, patentes, marcas, nombres o avisos comerciales, derechos de autor, así como licencias, permisos, autorizaciones de uso de propiedad industrial e intelectual, derivado del cumplimiento del presente Contrato. En caso de que cualquiera de las Partes viole algún derecho de los antes especificados, se obliga a indemnizar y sacar en paz y salvo a la Parte afectada de cualquier controversia o demanda que surja al respecto.

VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

"Las partes" reconocen que los presentes términos y condiciones estarán vigentes de forma indefinida y concluirá automáticamente en el momento en que "Las partes" cumplan con sus respectivas obligaciones.

JURISDICCION Y LEYES APLICABLES

Cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Por lo que "Las partes" se someten a los tribunales de la ciudad de Culiacán, Sinaloa, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese llegar a corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

"EL VENDEDOR" pone a disposición de "EL COMPRADOR" el siguiente número telefónico y correo electrónico para cualquier duda, queja o aclaración:

1. Teléfono: (667) 758 88 00
2. Correo electrónico: quejas@adelnor.com

Previo a la firma del presente Contrato y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, "EL VENDEDOR" hizo del conocimiento a "EL COMPRADOR" su aviso de privacidad, el cual se encuentra en <https://adelnor.com/wp-content/uploads/2022/01/5.-Aviso-de-privacidad-ADELNOR-CLIENTES.pdf> así como del procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (en adelante, derechos "ARCO"). Con fundamento en los artículos 24 fracción I y 85 de la LFPC.

Los presentes términos y condiciones se sujetarán a partir de la fecha de facturación de los productos correspondientes.